



INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG FRAGEN? GERNE!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

eine faire Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Damit Sie sich auch um das Drumherum weniger Gedanken machen müssen, haben wir in diesem Infoblatt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Gasrechnung zusammengefasst.

Sie erhalten eine übersichtliche Vergleichsgrafik zu Ihrem Gasverbrauch mit den wichtigsten Internetadressen rund ums Energiesparen. Zusätzlich erläutern wir Ihnen auf der Rückseite in einfachen Worten die wichtigsten Fachbegriffe aus Ihrer Gasrechnung.

Für weiterführende Fragen finden Sie unten alle notwendigen Kontaktadressen unseres Service-Teams. Egal ob telefonisch, persönlich vor Ort oder online.

Viel Spaß beim Energieverstehen

Ihr EKO Team

SIE BENÖTIGEN UNTERSTÜTZUNG?

GERNE PERSÖNLICH VOR ORT, TELEFONISCH ODER ONLINE

KUNDENCENTER

KEMPTEN

Rathausplatz 14

87435 Kempten

MO.–FR. 08:00–16:00 Uhr

IMMENSTADT

Im Engelfeld 3

87509 Immenstadt

MO.–FR. 08:00–12:00 Uhr

MO.–DO. 13:00–16:00 Uhr

KOSTENLOSE

SERVICENUMMER

TEL 0800 2521-210

FAX 0831 2521-330

MO.–FR. 08:00–18:00 Uhr

ONLINE-KUNDENCENTER

Auf unserer Internetseite finden Sie viele nützliche Informationen zum Energiesparen und zu unseren Gasprodukten. Ihr Anliegen können Sie uns selbstverständlich auch gerne rund um die Uhr per E-Mail mitteilen. Sprechen Sie uns an!

WEB www.eko-gas.de

E-MAIL kundencenter@eko-gas.de



Wir sind Ihr zuverlässiger Energiedienstleister aus dem Allgäu. Unsere Leitlinien lauten Service, Sicherheit und nachhaltiger Umweltschutz zur Erhaltung unserer Heimat. Wir denken an unser aller Zukunft und handeln deshalb heute. Dazu gehört nicht nur die zuverlässige Versorgung mit Erdgas und Bio-Erdgas sondern auch die Förderung innovativer Erdgas-Technologien wie die stromerzeugende Heizung.

Wir sind mit den Menschen im Allgäu eng verbunden. Seit mehreren Jahren verfolgen wir als regionaler Energieversorger eine eigene Energie-Strategie um auch künftigen Generationen eine zuverlässige Energieversorgung ebenso wie eine intakte Umwelt dauerhaft zu sichern. Denn die Sicherung der Energieversorgung ist sowohl Herausforderung als auch Chance für die Zukunft. Wir müssen uns von Energieimporten unabhängig machen und das können wir. Energieeinsparung, Energieeffizienz und erneuerbare Energien sind der Schlüssel dazu.

An die Spitze mit Bio-Erdgas

Bio-Erdgas, CO₂-neutral und aus der Heimat

Klima schonen, Heimat stärken – unser Bio-Erdgas macht's möglich

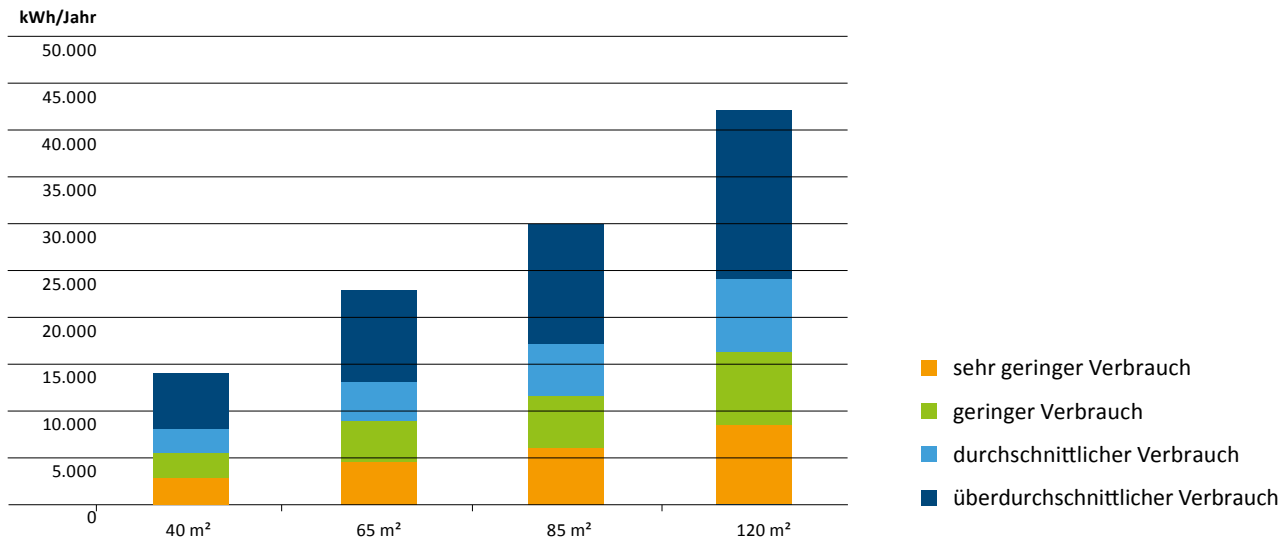
Wir sind da, wo unsere Kunden sind
www.eko-gas.de

Andreas Eggensberger,
 Bio-Hotelier in Hopfen am See

Mellon Design

IHR JAHRESVERBRAUCH IM BUNDESDEUTSCHEN VERGLEICH*

Hat sich Ihr Energiebewusstsein ausgezahlt? Dies und mehr erfahren Sie in unserer Vergleichsgrafik.



Ihr Erdgasverbrauch kann sich je nach Abrechnungsdatum und -turnus auf mehr oder weniger als ein Jahr beziehen. Für die Vergleichbarkeit Ihres Verbrauchs ist es notwendig, dass stets der gleiche Verbrauchszeitraum zugrunde gelegt wird. Als Basis für diesen Vergleich wird darum Ihr Verbrauch in der Gasrechnung auf 365 Tage hochgerechnet.

Hinweis: Die Grafik stellt den durchschnittlichen Gasverbrauch (Heizgas) pro Jahr [kWh/a] für vergleichbare Haushaltsgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas dar – bezogen auf die Wohnraumgröße. Dafür sind beispielhaft mögliche Wohnungsgrößen in Quadratmeter [m²] angegeben.

* Quelle: vgl. BDEW/VKU

ADRESSEN FÜR ENERGIESPARER

Die beste Energie ist die, die Sie nicht verbrauchen. So leisten Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz und sparen dabei bares Geld. Hier die besten Adressen zum Energiesparen auf einen Blick:

eza!

eza!, das **energie- und umweltzentrum allgäu** ist eine gemeinnützige GmbH zur Förderung Erneuerbarer Energien und effizienter Energienutzung. Die Beratungsmöglichkeiten der eza! finden Sie im Internet unter www.eza-allgaeu.de

WEITERE UNABHÄNGIGE ENERGIESPAR-ADRESSEN

www.bfee-online.de Bundesstelle für Energieeffizienz

www.verbraucherzentrale.de
Verbraucherinformationen und -tipps

www.dena.de Deutsche Energie-Agentur

www.ganz-einfach-energiesparen.de
Tipps und Anregungen für Haushalte und Unternehmen

WIR WOLLEN BESSER WERDEN – IHRE MEINUNG HILFT UNS DABEI

Deshalb unsere Bitte

Wenn Sie Verbesserungsvorschläge oder einfach nur Fragen rund um Ihre Gaslieferung haben – wir sind für Sie da!

KUNDENCENTER

TEL 0800 2521 -210 (kostenfrei)

E-MAIL kundencenter@eko-gas.de

Manche Angelegenheiten brauchen mitunter etwas Zeit. Und einen guten Dialog. Bisher konnten wir im gemeinsamen Austausch jeden Fall lösen. Sollten wir nach vier Wochen keine gemeinsame Lösung finden, wenden Sie sich bitte an die Schlichtungsstelle Energie oder an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. EKO ist als Energieversorger zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

TEL 030 2757240-0 **FAX** 030 2757240-69

WEB www.schlichtungsstelle-energie.de

E-MAIL info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Verbraucherservice
Postfach 80 01, 53105 Bonn

TEL 030 22480-500 **FAX** 030 22480-323

E-MAIL verbraucherservice-energie@bnetza.de



ABSCHLAG

Die Abschläge (oder Abschlagszahlungen) sind Teilzahlungen bzw. Anzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, sie werden in der folgenden Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

ARBEITSPREIS

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde [kWh] Energie.

BRENNWERT

Der Brennwert [kWh/m³] zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist. Er schwankt je nach Erdgasqualität, im langjährigen Mittel beträgt der durchschnittliche Brennwert ca. 11,1 [kWh/m³].

CODENUMMER

→Netzbetreibernummer

DIFFERENZ

»Zählerstand neu« abzüglich »Zählerstand alt« in Kubikmeter [m³] als Grundlage zur Berechnung Ihres Verbrauchs. Der Differenzwert in m³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

ENERGIESTEUER ERDGAS

Die Energiesteuer Erdgas ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Energiesteuer Erdgas wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

GRUNDPREIS (SERVICEPAUSCHALE)

Beim Grundpreis (Servicepauschale) handelt es sich um den Preis für folgende Leistungen: Bereitstellung der Anlagen, einen 24-Stunden-Service bei Störung der Gaslieferung oder bei Gasgeruch, die Bereitstellung der bestellten Nennwärmeleistung (NWL), den Kundenservice und die Jahresabrechnung.

GUTHABEN

In der Gasrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Waren Sie sparsamer als erwartet, ist Ihr Kontostand im Plus - Sie erhalten ein Guthaben, das im Anschluss mit dem ersten neuen Abschlag verrechnet wird.

→Nachzahlung

INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG

In dem Infoblatt zu Ihrer Rechnung bereiten wir zusätzliche Informationen als Teil Ihrer Rechnung transparent auf (Verbrauchsgrafik im bundesweiten Vergleich, Energieeffizienz und Verbraucherinfo, wichtige Begriffe).

KONZESSIONSABGABE

Konzessionsabgaben sind Zahlungen an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Die Konzessionsabgabe wird vom Lieferanten in Rechnung gestellt und dann über den Netzbetreiber weiterverrechnet.

LEISTUNGSPREIS

Für die in Anspruch genommene Leistung in Kilowatt [kW] wird je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem die Gaslieferung erbracht wird.

MESSDIENSTLEISTUNG

Diese Leistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

MESSSTELLENBETRIEB

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung der Gaszähler.

NACHZAHLUNG

In der Gasrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Haben Sie mehr verbraucht als erwartet, ist Ihr Kontostand im Minus - Sie müssen eine Nachzahlung leisten, die im Anschluss mit dem ersten neuen →Abschlag verrechnet wird. →Guthaben

NETZBETREIBER

Mit Netzbetreiber ist in diesem Falle konkret der Verteilnetzbetreiber gemeint, der Gasnetze zur regionalen Gasversorgung an Endverbraucher betreibt, instand hält und ausbaut.

NETZBETREIBERNUMMER

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die →Lieferstelle angeschlossen ist.

NETZENTGELTE

Netzentgelte sind Zahlungen an den Netzbetreiber für die Durchleitung von Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen. Diese Preise werden von der Bundesnetzagentur oder den Landesregulierungsbehörden genehmigt.

TECHNISCHE ANSCHLUSSLEISTUNG

Als technische Anschlussleistung wird der maximale Energiebedarf Ihres Gas-Heizkessels bezeichnet. Ein Gas-Heizkessel mit einer technischen Anschlussleistung von bspw. 15 kW entnimmt während einer Stunde Vollastbetrieb rund 15 kWh Energie aus dem Erdgasnetz. Das entspricht einer Menge von ungefähr 1,5 Kubikmetern.

VERBRAUCH

Die gelieferte Gasmenge wird in Kubikmeter [m³] gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden [kWh] umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Die Umwandlung in Kilowattstunden [kWh] errechnet sich wie folgt: kWh = m³ x Zustandszahl x Brennwert.

VERTRAGSKONTONUMMER

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

ZÄHLPUNKT

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, dort werden die relevanten Messdaten erfasst. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

ZUSTANDSZAHL (Z-ZAHL)

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sogenannte Zustandszahl in der Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. →Verbrauch