



INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG FRAGEN? GERNE!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

eine faire Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Damit Sie sich auch um das Drumherum weniger Gedanken machen müssen, haben wir in diesem Infoblatt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Gasrechnung zusammengefasst.

Sie erhalten eine übersichtliche Vergleichsgrafik zu Ihrem Gasverbrauch mit den wichtigsten Internetadressen rund ums Energiesparen.

Zusätzlich erläutern wir Ihnen auf der Rückseite in einfachen Worten die wichtigsten Fachbegriffe aus Ihrer Gasrechnung. Für weiterführende Fragen finden Sie unten alle notwendigen Kontaktadressen unseres Service-Teams. Egal ob telefonisch, persönlich vor Ort oder online.

Viel Spaß beim Energieverstehen

Ihr EKO Team

SIE BENÖTIGEN UNTERSTÜTZUNG?

GERNE PERSÖNLICH VOR ORT, TELEFONISCH ODER ONLINE

KUNDENCENTER

KEMPTEN

Rathausplatz 14, 87435 Kempten

MO.–FR. 08:00–16:00 Uhr

IMMENSTADT

SchlossPassage, Marienplatz 12, 87509 Immenstadt

DI. und DO.

09:30–12:30 Uhr | 13:30–16:00 Uhr

gerne auch weitere Termine nach Vereinbarung

KUNDENSERVICE

TEL 0800 2521-210 (kostenfrei)

FAX 0831 2521-330

MO.–FR. 08:00–18:00 Uhr

ONLINE

Auf unserer Webseite finden Sie hilfreiche Informationen zum Energiesparen und zu unseren Gasprodukten sowie zum Thema Datenschutz. Ihr Anliegen können Sie uns selbstverständlich auch gerne rund um die Uhr per E-Mail mitteilen.

WEB

www.eko-gas.de

E-MAIL

kundencenter@eko-gas.de

DATENSCHUTZ

www.eko-gas.de/datenschutz



Ein Unternehmen von
AÜW und erdgas schwaben



Wir sind Ihr zuverlässiger Energiedienstleister aus dem Allgäu. Unsere Leitlinien lauten Service, Sicherheit und nachhaltiger Umweltschutz zur Erhaltung unserer Heimat. Wir denken an unser aller Zukunft und handeln deshalb heute. Dazu gehört nicht nur die zuverlässige Versorgung mit Erdgas und Bio-Erdgas sondern auch die Förderung innovativer Erdgas-Technologien wie die stromerzeugende Heizung.

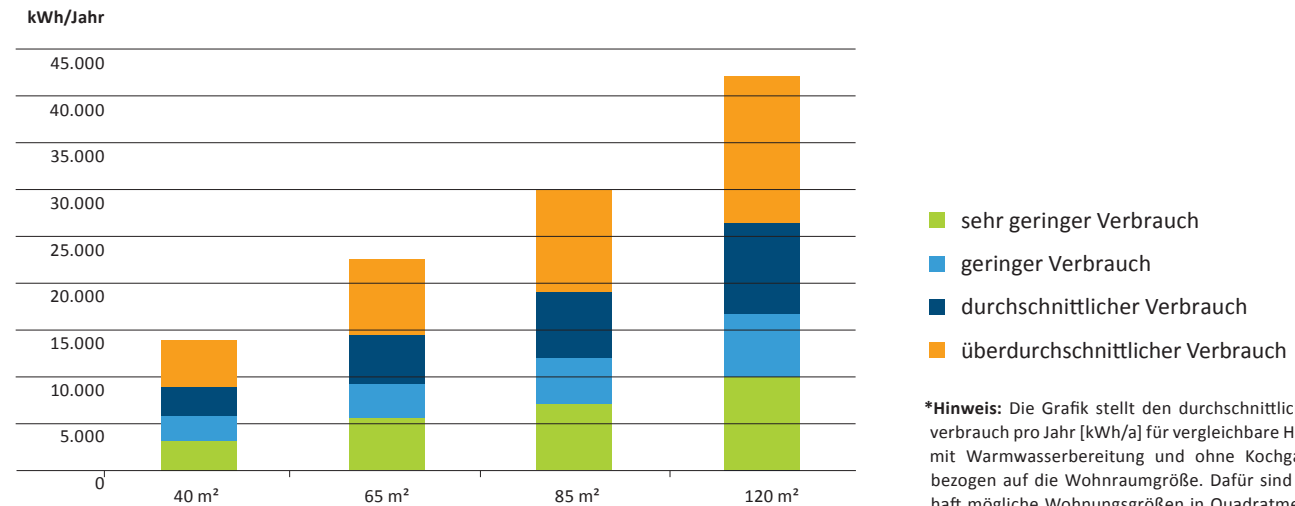
Wir sind mit den Menschen im Allgäu eng verbunden. Seit mehreren Jahren verfolgen wir als regionaler Energieversorger eine eigene Energie-Strategie um auch künftigen Generationen eine zuverlässige Energieversorgung ebenso wie eine intakte Umwelt dauerhaft zu sichern. Denn die Sicherung der Energieversorgung ist sowohl Herausforderung als auch Chance für die Zukunft. Wir müssen uns von Energieimporten unabhängig machen und das können wir. Energieeinsparung, Energieeffizienz und erneuerbare Energien sind der Schlüssel dazu.

VERSORGUNGSGEBIET DER ERDGAS KEMPTEN-OBERALLGÄU GMBH (EKO)



IHR JAHRESVERBRAUCH IM BUNDESWEITEN VERGLEICH*

Hat sich Ihr Energiebewusstsein ausgezahlt? Dies und mehr erfahren Sie in unserer Vergleichsgrafik.



Quelle: vgl. BDEW/VKU

Ihr Erdgasverbrauch kann sich je nach Abrechnungsdatum und -turnus auf mehr oder weniger als ein Jahr beziehen. Für die Vergleichbarkeit Ihres Verbrauchs ist es notwendig, dass stets der gleiche Verbrauchszeitraum zugrunde gelegt wird. Als Basis für diesen Vergleich wird darum Ihr Verbrauch in der Gasrechnung auf 365 Tage hochgerechnet.

***Hinweis:** Die Grafik stellt den durchschnittlichen Gasverbrauch pro Jahr [kWh/a] für vergleichbare Haushalte mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas dar – bezogen auf die Wohnraumgröße. Dafür sind beispielhaft mögliche Wohnungsgrößen in Quadratmeter [m²] angegeben. Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe ist eine Vergleichsgrafik wie im Haushaltsbereich nicht aussagekräftig. Ein Vergleich der sehr unterschiedlichen Energiebedarfe unterschiedlicher Branchen und Unternehmensgrößen ist nur individuell möglich.

ENERGIEEFFIZIENZ

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

WIR WOLLEN BESSER WERDEN – IHRE MEINUNG HILFT UNS DABEI

Deshalb unsere Bitte

Wenn Sie Verbesserungsvorschläge oder einfach nur Fragen rund um Ihre Gaslieferung haben – wir sind für Sie da!

KUNDENCENTER

TEL 0800 2521 -210 (kostenfrei)

E-MAIL kundencenter@eko-gas.de

Manche Angelegenheiten brauchen mitunter etwas Zeit. Und einen guten Dialog. Bisher konnten wir im gemeinsamen Austausch jeden Fall lösen. Sollten wir nach vier Wochen keine gemeinsame Lösung finden, wenden Sie sich bitte an die Schlichtungsstelle Energie oder an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. EKO ist als Energieversorger zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

TEL 030 2757240-0 FAX 030 2757240-69

WEB www.schlichtungsstelle-energie.de

E-MAIL info@schlichtungsstelle-energie.de

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Verbraucherservice

Postfach 80 01, 53105 Bonn

TEL 0228 141516 FAX 030 22480-323

WEB www.bundesnetzagentur.de

E-MAIL verbraucherservice-energie@bnetza.de



ENERGIE VERSTEHEN

VON A WIE ABSCHLAG BIS Z WIE ZUSTANDSZAHL

ABRECHNUNGSTURNUS

Ihren Verbrauch rechnen wir normalerweise einmal im Jahr ab.

ABRECHNUNGSZEITRAUM

Hier erkennen Sie, für welchen Zeitraum wir Ihnen die Rechnung ausstellen.

ABSCHLAG/ABSCHLAGSZAHLUNGEN

Die Abschlagszahlungen sind Teilzahlungen bzw. Anzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

ARBEITSPREIS

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

BRENNWERT/ABRECHNUNGSBRENNWERT

Der Brennwert (kWh/m³n) gibt Auskunft über den Energiegehalt des Normvolumens. Der Brennwert wird nach den gesetzlichen Vorschriften gemessen und auf den Abrechnungszeitraum mengengewichtet ermittelt. Erdgas ist ein Naturprodukt, dessen Brennwert je nach Erdgasqualität schwankt. Im langjährigen Mittel beträgt der durchschnittliche Brennwert ca. 11,1 kWh/m³n.

CO₂-PREIS ERDGAS/CO₂-PREIS BIOERDGAS

Der CO₂-Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO₂-Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.

CODENUMMER NETZBETREIBER

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

ENERGIESTEUER

Das Erdgas wird vom Kunden steuerbegünstigt bezogen. Die Steuer entsteht nach den Steuersätzen des § 2 Abs. 3 des Energiesteuergesetzes und beträgt derzeit 0,55 ct/kWh_{HS}. Das Erdgas darf zum Heizen oder zum Antrieb von Gasturbinen und Verbrennungsmotoren (z.B. BHKW) in begünstigten Anlagen nach den §§ 3 und 3a verwendet werden. **Bitte beachten Sie deshalb folgenden Hinweis:** „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“ Wurde vom Kunden der Lieferstatus bei der energie schwaben gmbh vorgelegt, erfolgt die Rechnungsstellung ohne Energiesteuer, ansonsten ist die Energiesteuer in den Erdgasverbrauchsentgelten enthalten.

INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG

In dem Infoblatt zu Ihrer Rechnung bereiten wir zusätzliche Informationen als Teil Ihrer Rechnung transparent auf (Verbrauchsgrafik im bundesweiten Vergleich, Energieeffizienz und Verbraucherinfo, wichtige Begriffe).

KONZESSIONSABGABE

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

LEISTUNGSPREIS

Für die installierte Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

MARKTLOKATION

An einer Marktllokation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit dem Netz verbunden. An der Marktllokation wird die Netznutzung abgerechnet.

MESSLOKATION

Eine Messlokation ist ein Ort, an dem Energie gemessen wird und der alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und Übermittlung der Messwerte erforderlich sind. Die Messlokation ist eine eindeutige 33-stellige alphanumerische Codierung und entspricht der bisherigen Zählpunktbezeichnung.

MESSSTELLENBETRIEB

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Die Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

MESSUNG

Die Messung beinhaltet die Erfassung, Aufbereitung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt

NETZENTGELT

Das für die Verbrauchsstelle an den jeweiligen Netzbetreiber zu zahlende Entgelt.

SERVICEPAUSCHALE/GRUNDPREIS

Die Servicepauschale ist vom Verbrauch unabhängig. Sie beinhaltet u.a. die Bereitstellung der bestellten Nennwärmeleistung (NWL), den Kundenservice und die Jahresabrechnung.

THERMISCHE GASABRECHNUNG

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl Z (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist.

VERBRAUCH

Der Energieverbrauch für den jeweiligen Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen und ergibt sich aus der Multiplikation von Differenz × Z-Zahl × Brennwert.

VERBRAUCHSSTELLE

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird.

VERTRAGSKONTONUMMER

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Verbrauchsstelle erfasst.

ZUSTANDSZAHL ODER Z-ZAHL

Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes. Daher muss der Betriebszustand mit der Zustandszahl auf den Normzustand umgerechnet werden. Die Z-Zahl wird nach den gesetzlichen Grundlagen für die Abrechnung von Erdgas und den Vorgaben aus dem DVGW-Regelwerk, dem Arbeitsblatt G 685 (Gasabrechnung) ermittelt und berücksichtigt die Höhenlage, den Gasdruck und die Gastemperatur der jeweiligen Anlage.